

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СОШ с. Бердюжье

Филиппова Е.В.

Приложение

к приказу директора школы

№ 11-ор от 06.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ СОШ с. Бердюжье

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации социальной сферы.	Проведение работы по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации и повышения качества содержания информации, актуализация информации	Постоянно	Вострякова С.Г., зам. директора по УВР, Гаврилова И.Н., зам.директора по УВР, Кислова И.Н., зам. директора по ВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортомностью предоставления услуг образовательной организацией социальной сферы.	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.	Август 2023г	Филиппова Е.В., директор школы	Размещение информации об участии учащихся в конкурсах, спортивных мероприятиях и других мероприятиях различного уровня, о мероприятиях по сдаче норм ГТО на сайте образовательного учреждения	Август 2023г
---	--	--------------	--------------------------------	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Август 2023г	Курочкина И.В., заведующая хозяйством		Август 2023г
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (анкетирование)	Постоянно	Гаврилова И.Н., зам.директора по УВР	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 31.12.2023

IV. Добровольность, вежливость работников

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	1. Провести разъяснительную работу с работниками по соблюдению Кодекса профессиональной этики в ОУ. 2. Организация обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	Постоянно	Администрация школы	Проведена разъяснительная работа с работниками по соблюдению Кодекса профессиональной этики в ОУ	01.02.2023г
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Постоянно	Малышев Ж.М. Педагог-психолог		До 31.12.2023

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (анкетирование)	Постоянно	Вострякова С.Г., зам. директора по УВР	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (анкетирование)	До 31.12.2023
--	---	-----------	--	---	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течении 2023г	Вострякова С.Г., зам. директора по УВР, Гаврилова И.Н., зам.директора по УВР, Кислова И.Н., зам. директора по ВР	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	По мере проведения мероприятий
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления	Проведение мониторинга удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации (анкетирование)	Постоянно	Филиппова Е.В., директор школы	Проведение мониторинга удовлетворённости удобством графика работы образовательной организации (анкетирование)	До 31.12.2023

услуг					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации социальной сферы	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Вострякова С.Г., зам. директора по УВР, Гаврилова И.Н., зам.директора по УВР, Кислова И.Н., зам. директора по ВР	Размещение информации о спектре предоставляемых образовательных услуг на информационном стенде образовательного учреждения, на официальном сайте	1 раз в четверть

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 668457944626561634972740990882929036601482128246

Владелец Филиппова Елена Владимировна

Действителен с 19.02.2025 по 19.02.2026